



HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

DÖK NO	FRM-KYS-42
YAYIN TARİHİ	01.04.2019
REV NO/ TARİH	0/00.00.0000
SS / TS	1 / 1

Değerli Müşterimiz;
Laboratuvar olarak TS ISO/IEC 17025 standardı doğrultusunda sizlere sunmuş olduğumuz hizmetlerimiz ile ilgili olarak kaliteyi ve verimliliği artırmaya yönelik beklenti ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Objektif görüş ve düşüncelerinizi bizimle paylaştığınız için teşekkür ederiz.

Aldığınız Hizmet	<input type="checkbox"/> Su/Atık Su/Deniz Suyu	<input type="checkbox"/> Emisyon ve İmisyon
	<input type="checkbox"/> Akustik/Çevresel Gürültü/Titreşim	<input type="checkbox"/> Atık Yağ/İzolasyon Sıvısı (Trafo Yağı)
	<input type="checkbox"/> İş Hijyeni Ölçümleri/(İSG)	<input type="checkbox"/> Toprak/Arıtma Çamuru/Sediment
Laboratuvarımızla Nasıl Tanıştınız?	<input type="checkbox"/> www.yesilbeyazcevre.com.tr'den	<input type="checkbox"/> Hizmet verdiğiniz başka bir firmadan
	<input type="checkbox"/> Müşteri Temsilcilerinizin ziyareti ile	<input type="checkbox"/> Email/Telefon ile
	<input type="checkbox"/> Bakanlık/Türkak Sitesinden	<input type="checkbox"/> Diğer:.....

SORULAR

YEŞİL BEYAZ'a ulaşmak için aşağıdaki kanallardan hangilerini tercih ediyorsunuz?

Telefon Fax Yüz yüze Görüşme e-mail

	5 Çok İyi	4 İyi	3 Orta	2 Kötü	1 Çok Kötü
1. Aldığınız hizmetin size belirtilen sürede gerçekleşmesi					
2. Raporların hatasız bir biçimde hazırlanması					
3. Müşteri Temsilcilerine kolay ulaşılabilme durumu					
4. Saha personelinin sizinle iletişimi					
5. Personelin teknik yeterliliği ve temsil seviyesi					
6. Aldığınız hizmetlere yönelik şikayetlerinizin dinlenmesi ve zamanında çözülmesi					
7. Analiz/Ölçüm Raporunun teslim sürecinin uygunluğu					
8. Verilen hizmette tarafsızlık, güvenilirlik ve gizlilik ilkelerinin uygulanması					
9. Teklifin tarafınıza ulaşma süreci					
10. Faturalama işlemlerinin kolay ve çabuk gerçekleşmesi					
Bizimle yeniden çalışmayı düşünür müsünüz?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	Hayır ise sebebi:.....		
Laboratuvarımızın hizmetlerini başkalarına tavsiye eder misiniz?	Evet <input type="checkbox"/>	Hayır <input type="checkbox"/>	Hayır ise sebebi:.....		

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ (eklemek istediğiniz diğer düşünceleriniz):

FİRMA ADI :..... TARİH:/...../20.....
İLGİLİ KİŞİ :..... İMZA / KAŞE
TELEFON :.....

Lütfen anketi **Kazımîye Mah. Salih Omurtak Cad. Kılıçoğlu Plaza B Blok No:22/15 Çorlu/TEKİRDAĞ** Adresine veya info@yesilbeyazcevre.com.tr mail adresine gönderiniz ya da **0282 653 45 01** Numaralı faksımıza fakslayınız

BU KISIM YEŞİL BEYAZ KALİTE VE ÇEVRE LABORATUVARI TARAFINDA DOLDURULACAKTIR

ANKET DEĞERLENDİRMESİ

DEĞERLENDİREN:

TARİH:/...../20.....

SONUÇ:

İMZA